

## Правила проживания Отель «Южный порт», г. Москва

*Настоящие Правила проживания разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ №490 от 25.04.97 г. (ред. Постановления Правительства РФ от 02.10.1999г. № 1104, от 15.09.2000г. № 693, от 01.02.2005г. № 49).*

1. Отель «Южный порт» предназначен для временного проживания граждан. Срок пребывания в отеле согласовывается с администрацией отеля. По истечении срока, проживающий должен освободить номер. При желании продлить срок проживания, необходимо сообщить об этом администратору отеля.
2. Отель с почасовой и посуточной оплатой, в соответствии с законодательством РФ предоставляет услуги по временному проживанию только лицам, достигшим совершеннолетия. **Заселение граждан, не достигших 18-ти летнего возраста возможно только с родителями или с их законными представителями (опекунами).**
3. Режим работы отеля – круглосуточный.
4. Расчетный час в отеле – 12:00 часов по московскому времени (заезд с 14:00, выезд до 12:00).
  - Для удобства наших Гостей, установлен минимальный срок пользования номеров – 2 часа.
  - Если Гость покидает отель раньше оплаченного срока, деньги за неиспользованное время не возвращаются.
  - В случае задержки Гостя в номере сверх оплаченного времени, счет за дополнительный час сверх оплаченного времени выставляется, начиная с 16-ой минуты задержки в номере.
5. Забронировать номер Вы всегда можете:
  - на сайте: **www.uporthotel.ru**, в разделе «Бронирование»,
  - по телефону отеля: **8 (495) 123-65-27**,
  - по эл. почте: **uporthotel@gmail.com**При бронировании номера, Гость должен подтвердить свой заказ. В случае почасового размещения – не менее чем за один час до планируемого заезда. В случае суточного размещения – не менее чем за 12 часов. При отсутствии подтверждения брони в указанный срок, администратор отеля имеет право аннулировать заказ. Претензии Гостя при нарушении данного правила администрацией отеля – не рассматриваются.
6. Номер предоставляется Гостю только при полной оплате и предъявлению документа, удостоверяющего личность Гостя:
  - Для российских граждан:
    - паспорта гражданина Российской Федерации
  - Для иностранных граждан:
    - паспорта иностранного гражданина;
    - миграционной карты, заполняемой при въезде в Российскую Федерацию.
7. Услуги отеля, в том числе проживание, могут быть оплачены наличными денежными средствами, банковской картой или безналичным перечислением только в рублях
8. Отель оставляет за собой право отказать в поселении гостям, находящимся в состоянии сильного алкогольного опьянения.
9. Плата за пребывание и дополнительные услуги осуществляются по утвержденному администрацией отеля прейскуранту.
10. При заселении Гостя заполняется анкета, подтверждающая достоверность сведений о нем, с занесением данных в компьютерную базу отеля. Все сведения о Госте являются конфиденциальными.
11. За проживание детей в возрасте до 7 лет в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места плата не взимается.

12. При выезде из отеля Гость должен сдать номер и ключи дежурному администратору, рассчитаться за дополнительные услуги, если таковые имелись. По окончании расчета Гостю выдается квитанция об оплате или другие платежные документы.

13. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение тепловой и электрической энергии, водоснабжения)

14. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил проживания в отеле, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

15. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать Гостю в продлении срока проживания в случае:

- нарушения гостем Правил проживания;
- несвоевременной оплате услуг отеля;
- причинения отелю материального ущерба;
- некорректном и невежливом отношении к персоналу, либо другим Гостям отеля;

16. Отель предоставляет гостям/клиентам следующий перечень бесплатных услуг:

- пользование мини-холодильниками и сейфами в номерах;
- пользование Интернетом, беспроводное подключение;
- справки о городе Москва, его достопримечательностях

#### **УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ:**

- **Соблюдайте установленные в отеле Правила проживания.**
- **Не беспокойте проживающих в отеле гостей: соблюдайте тишину и порядок.**
- **Строго соблюдайте правила пожарной безопасности: не допускайте возникновения очагов пожара.**
- **В номерах отеля курение запрещено!**

**17. В случае обнаружения признаков курения, либо срабатывания пожарной сигнализации, гость оплачивает штраф за нарушение правил проживания в нашем отеле в размере 3000 (три тысячи) рублей.**

18. В номерах запрещается использовать тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданы для пользования персоналом гостиницы.

- Уходя из номера, закрывайте краны, окна, выключайте свет и бытовые приборы.
- Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.

**19. В случае порчи имущества в номере гостиницы (битые стаканы, сломанная мебель, разбитая бытовая техника и т.д. и т.п.) гость несёт полную материальную ответственность и обязан возместить ущерб гостинице. Размер ущерба, причиненный гостинице порчей ее имущества, установлен в Приложении №1 к настоящим Правилам проживания.**

20. Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.

21. Запрещается держать в номере животных, птиц, рептилий, и т.д.

Отель обеспечивает гостям/клиентам сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими Порядка проживания.

22. На территории гостиницы действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях гостиницы видеокамер (за исключением личных номеров и ванных комнат).